



Privacyverklaring *Instituut voor Faalkunde*

Het Instituut voor Faalkunde neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Daar mag niets in falen ;) *Het Instituut voor Faalkunde* heeft daarom deze privacyverklaring opgesteld om je te informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Het Instituut voor Faalkunde kan jouw persoonsgegevens verwerken doordat je (persoonlijk dan wel via een bedrijf) diensten (en/of producten) van het Instituut voor Faalkunde bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt.

Het Instituut voor Faalkunde verwerkt de volgende persoonsgegevens/contactgegevens:

- Jouw naam en (bedrijfs-) en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over het komen tot het verlenen van gewenste diensten alsook de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening(en eventuele levering van producten zoals bijvoorbeeld boeken.
- Indien je je daarvoor hebt aangemeld, voegt het *Instituut voor Faalkunde* de door jouw opgegeven naam en email adres toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van *het Instituut voor Faalkunde*. Hierin wordt informatie over diensten (en/of producten) van *Instituut voor Faalkunde* en aanverwante zaken gecommuniceerd. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Je gegevens worden daarna niet meer gebruikt. Ze blijven als 'afgemeld' in het emailbestand (via Active Campaign aangelegd) aanwezig. Indien je dit wilt, kun je aangeven je gegevens volledig te verwijderen. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Dienstverlening gerelateerde informatie: hierop zijn de algemene voorwaarden van *het Instituut voor Faalkunde* van toepassing, die onder andere betrekking hebben op de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens die door klanten aan *het Instituut voor Faalkunde* worden verstrekt voor het optimaal verlenen van haar diensten.

Delen met derden

Het Instituut voor Faalkunde verstrekt in principe geen persoonsgegevens aan derden behalve op verzoek van overheidsinstanties indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Het Instituut voor Faalkunde bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor het *Instituut voor Faalkunde* jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.



Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@instituutvoorfaalkunde.nl. *Het Instituut voor Faalkunde* zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Het Instituut voor Faalkunde zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging zoals het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast is een gebruikersnaam en wachtwoord nodig voor het inloggen op onze CRM-tool.

Het Instituut voor Faalkunde is als volgt te bereiken

Plompstorengracht 6T

3512 CC Utrecht

T: 030 2345 372

E: info@instituutvoorfaalkunde.nl

KVK-nummer: 30163155

BTW-nummer: 175717941.B01.

www.instituutvoorfaalkunde.nl en www.theatersportworkshops.nl zijn de websites van het Instituut voor Faalkunde.

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door *het Instituut voor Faalkunde*, vragen we je om zo snel mogelijk contact met *het Instituut voor Faalkunde* op te nemen via info@instituutvoorfaalkunde.nl. *Het Instituut voor Faalkunde* zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Het Instituut voor Faalkunde behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacy Verklaring. Lees daarom regelmatig de Privacy Verklaring voor een update.