



3. Inhoudelijke deskundigheid

Een INSTITUUT VOOR FAALKUNDE trainer heeft kennis en inzicht in de theorieën betreffende het groepsthema.

- Stemt de inhoud van het programma af op het niveau van de deelnemers
- Verbindt de theorie met de praktijk van de deelnemers.
- Heeft zelf praktijkervaring met de inhoud en het toepassen van de betreffende theorieën in de praktijk.
- Brengt eigen praktijkvoorbeelden in over de inhoud van het programmaonderwerp.
- Plaatst vragen en opmerkingen van deelnemers binnen de inhoud (kader) van het programmaonderwerp.
- Geeft de individuele deelnemers op maat inhoudelijke feedback en uitdaging.

4. Sociaal gedrag

Een INSTITUUT VOOR FAALKUNDE trainer is gericht op sociale contacten en is in staat op verschillende niveaus relaties met mensen op te bouwen en te onderhouden.

- Kan bijdragen aan de harmonie in de groep door desnoods de eigen belangen terzijde te schuiven.
- Richt zich op het groepsbelang en levert samen met anderen een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat.
- Kan zich zonder moeite onder mensen begeven, contacten initiëren en onderhouden met mensen van uiteenlopende aard onder diverse omstandigheden.
- Is gericht op beweegredenen van anderen.
- Is alert op de behoeften en gevoelens van anderen en heeft het vermogen om daarop sensitief en effectief te reageren.
- Heeft vermogen om gepast te reageren in sociale interacties, zodat irritaties en conflicten vermeden worden.

5. Improvisatievermogen

Een INSTITUUT VOOR FAALKUNDE trainer is flexibel en speels.

- Kan snel verschillende ideeën en oplossingen genereren.
- Benadert situaties vanuit verschillende invalshoeken.
- Bedenkt oorspronkelijke oplossingen en vernieuwende alternatieven en ideeën voor de aanpak van vraagstukken.
- Durft onorthodoxe en speelse werkvormen te gebruiken die aanzetten tot leren.
- Durft te falen en vraagt om feedback om van te leren.



- Gebruikt de hier-en-nu situatie in de training als leer- en oefensituatie en koppelt deze aan doelen.

6. Adviesvaardigheid

Een INSTITUUT VOOR FAALKUNDE trainer reikt op basis van ervaring en deskundigheid oplossingen aan voor vraagstukken van klanten en/of deelnemers.

- Luistert actief en vraagt door op huidige en gewenste situatie binnen de organisatie, om wensen, behoeften en vragen van klanten/deelnemers op adequate wijze in kaart te krijgen.
- Doet vanuit de eigen deskundigheid voorstellen omtrent de invulling van het teamtraject.
- Past adviesstijl aan stijl van gesprekspartner aan.
- Denkt actief met de klant/deelnemer mee.
- Gaat adequaat om met weerstanden van gesprekspartner.
- Is op de hoogte van de trends en ontwikkelingen binnen organisaties en de trainingsmarkt.
- Presenteert eigen visie en werkwijze.
- Heeft kennis en inzicht in organisatie- en teamprocessen en is sparring-partner voor het management.

7. Didactisch ontwerp van programma's

Een INSTITUUT VOOR FAALKUNDE trainer ontwikkelt een effectief trainingsprogramma's aansluitend bij de vraag van de opdrachtgever en de individuele leerdoelen, leerstijlen en werkpraktijk van de deelnemers.

- Maakt een doelenhiërarchie op basis van opdrachtgesprek en intake.
- Stemt programmaopbouw af op deelnemers door rekening te houden met leerstijlen, motivatie, werkpraktijk en cultuur van de groep.
- Ontwikkelt trainingsprogramma's waarmee de doelen uit de doelenhiërarchie bereikt worden, onder anderen met behulp van de leercirkel van Kolb en de glijbaan/trap van Karin de Galan.
- Plaatst programma onderdelen in haalbaar tijdsperspectief.
- Gebruikt afwisselende werkvormen, afgestemd op trainingsinhoud en deelnemers.
- Schrijft hand-outs ter ondersteuning van oefeningen.
- Bouwt trainingsprogramma groepsenergetisch op, met opbouw, piek en afbouw.
- Ontwikkelt nieuwe oefeningen.

8. Intervenieren

